

Los Nuevos Objetos de Valor para la Cocina



El nuevo standard en electrodomésticos

Productos que establecen el standard del arte fino de vivir, a través de su excepcional calidad, diseño y tecnología. Estos productos revelan una experiencia única, mueven emociones y elevan un deseo inmediato por obtenerlos.

De Dietrich es una marca visionaria que nos presenta la combinación perfecta entre un diseño y una tecnología vanguardista orientados al nuevo arte de vivir.

Nombre _____

Apellido _____

Fecha _____

De Dietrich 

Avda. El Salto 3485 Recoleta - Santiago - Chile ☎ (562) 411 7777
Paicavi 2567 Concepción - Chile ☎ (5641) 246 8170

Estimado cliente,

Muchas gracias por haber adquirido un producto de la marca De Dietrich, esperamos que satisfaga sus mejores expectativas.

En este documento conocerá lo que debe hacer en caso de detectar cualquier anomalía.

En primer lugar, le aconsejamos que consulte el libro de instrucciones, con ello conseguirá solucionar muchas dudas y defectos aparentes inmediatamente.

Si no encuentra solución a su duda o problema, contacte con nuestro servicio técnico oficial. Los mejores profesionales le están esperando para darle un servicio rápido, fiable y cercano.

¿Qué tiene que hacer en caso de avería?

Consulte el libro de instrucciones y si no encuentra respuesta llame al (56-2) 411 7700. Para que nuestros técnicos puedan resolver el problema en una única visita, de la forma más rápida y con las mínimas molestias para usted, nos gustaría pedirle que procure recoger previamente la siguiente información:

- Datos personales
- Nombre y apellidos de la persona de contacto
- Teléfono y dirección donde se encuentra el electrodoméstico
- Datos del electrodoméstico
- Modelo
- Fecha de compra
- Síntomas o datos de la avería

POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

De Dietrich garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza y en conformidad con la Ley N° 19.496 le otorga un periodo de garantía legal de tres meses desde la fecha de adquisición del producto, siempre y cuándo no haya sido deteriorado por un hecho imputable al consumidor. En los supuestos cubiertos por esta Garantía, el titular de la misma tendrá derecho a la reparación totalmente gratuita de los vicios o defectos originarios del producto.

Para hacer efectiva la garantía, el consumidor, en conformidad con lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la Ley N°19.496 deberá requerir la prestación de un Servicio Técnico Autorizado De Dietrich.

MUY IMPORTANTE: PARA SER ACREEDOR A ESTA GARANTÍA, ES TOTALMENTE IMPRESCINDIBLE QUE EL CLIENTE ACREDITE ANTE EL SERVICIO TÉCNICO OFICIAL DE DIETRICH, LA FECHA DE COMPRA MEDIANTE LA BOLETA O LAFACTURA OFICIAL DE COMPRA DEL PRODUCTO. EN EL CASO DE APARATOS SUMINISTRADOS EN OBRAS NUEVAS SE DEBERÁ ACREDITAR CON EL ACTA DE ENTREGA DE LA PROPIEDAD.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA TOTAL DE 4 AÑOS DE DIETRICH

Esta es una garantía comercial que De Dietrich, como fabricante, otorga a sus clientes y que complementa y no afecta a los derechos que dispone el consumidor de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N° 19.496 que establece normas sobre la protección de los derechos de los consumidores.

La Garantía cubre durante el plazo de cuatro años a partir de la fecha de compra de este producto, la mano de obra y los repuestos utilizados por el Servicio de Asistencia Técnica Oficial de la marca. Si fuese necesario el desplazamiento del personal del Servicio de Asistencia Técnica al domicilio del consumidor, éste deberá asumir dicho costo. Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto durante el periodo de vigencia de la garantía.

Debido a que el producto ha sido diseñado para su uso doméstico, el Servicio de Asistencia Técnica no se hará cargo de los daños ocasionados por usos comerciales, industriales y otros de naturaleza similar.

Exclusiones de la presente garantía

Queda excluido de la cobertura de la presente Garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la reparación, lo siguiente:

- Las averías provocadas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Las averías producidas por causas de caso fortuito, fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos) y siniestros.
- Las operaciones de mantenimiento periódico del producto.
- Los desgastes o deterioros estéticos producidos por el uso.
- Limpieza:
 - Acumulación de cal
 - Uso de productos químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes, abrasivos, etc.
 - Uso de productos limpiahornos que dañan el esmalte
- La rotura, el deterioro y/o la ausencia de ampolletas, piezas de vidrio, o plástico extraíbles, excepto que se compruebe que es un fallo y/u omisión de fabricación.
- Aquellas intervenciones que se deriven de una incorrecta instalación del aparato o de la falta de mantenimiento del mismo, todo ello de conformidad con las recomendaciones de instalación y uso recogidas en el Libro de Instrucciones ó Manual de Instalación.

Todos los aparatos, para su reparación, deben estar instalados de forma accesible para nuestros técnicos. En el caso de que no se cumpla este requisito, será por cuenta del usuario la disposición de los medios necesarios que posibiliten la reparación.

Anulación de la presente garantía

La presente Garantía quedará anulada, y por tanto sin efecto alguno, si el aparato ha sido manipulado, modificado o reparado por personas no autorizadas o servicios técnicos que no sean los SAT oficiales de la marca.

MUY IMPORTANTE: PARA SER ACREEDOR A ESTA GARANTÍA, ES TOTALMENTE IMPRESCINDIBLE QUE EL CLIENTE ACREDITE ANTE EL SERVICIO TÉCNICO OFICIAL DE DIETRICH, LA FECHA DE COMPRA MEDIANTE LA BOLETA O LA FACTURA OFICIAL DE COMPRA DEL APARATO. EN EL CASO DE APARATOS SUMINISTRADOS EN OBRAS NUEVAS SE DEBERÁ ACREDITAR CON EL ACTA DE ENTREGA DE LA PROPIEDAD.

Nota: Para cualquier consulta, aclaración ó reclamación en relación con esta garantía o en caso de avería de su aparato, contacte con De Dietrich a través de:



email: sat@fagor.cl

Teléfono: (56-2) 411 7700

Fax: (56-2) 411 7711

Página web: www.k-c.cl

La presente Garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.A.,
Avda. El Salto 3485, Recoleta, Santiago.